



# CODICE ETICO

*Rev.01*

**INDICE**

<b>INTRODUZIONE</b> .....	3
Chi siamo .....	3
La necessità di un Codice Etico .....	3
Ambito di applicazione e diffusione .....	4
<b>PRINCIPI</b> .....	5
Dimensione personale .....	5
Rispetto.....	5
Diversità e non discriminazione .....	5
Collaborazione e ambizione .....	5
Valorizzazione del talento .....	5
Rapporti professionali interni all’azienda .....	6
Conflitti di interesse .....	6
Liberalità, omaggi e promozioni di iniziative .....	6
Sistemi informatici, internet e social network.....	6
Riservatezza e tutela della privacy .....	6
Beni aziendali .....	7
Sicurezza sul lavoro e benessere del personale .....	7
Rapporti professionali esterni all’azienda.....	7
Rapporti con i fornitori.....	7
Rapporti con i clienti e i pazienti.....	7
Rapporti con la pubblica amministrazione .....	7
Rapporti con l’Autorità Giudiziaria .....	8
Rispetto per l’ambiente .....	8
Rapporti infragruppo.....	8
Diffusione e rispetto del Codice .....	8
Tenuta delle scritture contabili .....	8
Miscellanea .....	9
<b>SEGNALAZIONI</b> .....	10
Oggetto.....	10
Modalità di segnalazione .....	10
Iter della segnalazione.....	10
Protezione del segnalante.....	11

## INTRODUZIONE

### Chi siamo

Servimed Industrial S.p.A. (“Servimed”) nasce nel 2011 come azienda di *global service* e distribuzione di dispositivi medici. Negli anni successivi la sua fondazione, Servimed cresce rapidamente e arriva ad affermarsi come punto di riferimento per numerose realtà ospedaliere nazionali, pubbliche e private.

Nel 2015, grazie ad una forte sinergia con la propria controllata Iromed Group s.r.l., Servimed fonda la Divisione Oftalmologia, dedicata a ricerca, sviluppo, produzione e commercializzazione di dispositivi e farmaci oftalmici ad alto contenuto innovativo. Ogni prodotto Servimed è infatti supportato da brevetti internazionali e pubblicazioni su primarie riviste di settore, che ne testimoniano l’unicità e il forte carattere scientifico.

Servimed ha l’ambizione di continuare a proporsi come partner affidabile, agile e all’avanguardia e, in ultima istanza, contribuire al miglioramento del sistema sanitario e della qualità di vita dei pazienti.

### La necessità di un Codice Etico

Il settore sanitario è particolarmente importante e delicato, perché da esso dipendono, in larga misura, il benessere collettivo e lo sviluppo della società civile.

Le aziende che vi operano contribuiscono in maniera determinante alla tutela del bene primario della salute. Esse, dunque, sono chiamate a un eccezionale e irrinunciabile sforzo di professionalità e rigore.

Questa speciale responsabilità ha bisogno di essere continuamente ispirata e tradotta in comportamenti che ne siano all’altezza. Di qui, la necessità di affermare un complesso di principi che vada oltre il novero degli obblighi di legge già vigenti.

A queste istanze, specifiche dell’industria sanitaria, se ne affiancano anche altre più generali.

Servimed crede fermamente che al centro dell’impresa vi siano le persone e che, là dove possibile, ogni logica commerciale debba cedere il passo alla massima espressione dei talenti e delle personalità individuali.

Come affermato limpidamente da Assobiomedica, il Codice Etico esprime una “nobile ed elevata concezione della impresa privata, perché unisce armonicamente le irrinunciabili istanze della produttività e del profitto con una dimensione morale, con l’idea di una competitività e di una concorrenza libere, e tuttavia regolate dai criteri della trasparenza e della correttezza verso gli altri”.

Per realizzare concretamente tali convinzioni, Servimed intende definire con chiarezza l’insieme dei valori che accetta e promuove, e che ritiene indispensabili per fare impresa in modo etico.

## Ambito di applicazione e diffusione

Il Codice Etico si applica a qualsiasi livello dell'organizzazione aziendale.

Ne sono destinatari, in particolare, i componenti degli organi sociali e il personale dipendente, nonché tutti coloro che instaurano con Servimed relazioni lavorative anche temporanee o, comunque, operano per perseguirne gli obiettivi (“Destinatari”).

L'osservanza del Codice Etico costituisce presupposto essenziale per avviare e proseguire il rapporto professionale con Servimed. Ogni comportamento non conforme ai principi espressi nel Codice Etico darà luogo a violazioni del “Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo” adottato da Servimed ai sensi dell'art. 6 del d. lgs. 231/2001 (“Modello 231”).

Inoltre, l'osservanza del Codice è da considerarsi parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dai dipendenti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2104 del codice civile.

La violazione delle norme del Codice potrà, quindi, costituire inadempimento grave alle obbligazioni derivanti dal contratto di lavoro e fonte di illecito civile, con ogni conseguente responsabilità personale.

Ciascun Destinatario, pertanto, è tenuto a conoscere il Codice Etico e a contribuire attivamente alla sua attuazione (anche tramite segnalazioni di potenziali violazioni). I Destinatari sono anche incoraggiati a suggerire eventuali proposte di miglioramento.

In caso di disallineamento tra i principi espressi nel Codice Etico e le disposizioni normative di volta in volta applicabili, si applicheranno le previsioni più restrittive.

Servimed si impegna a diffondere il presente Codice Etico tra tutti i Destinatari, che dovranno firmare una specifica dichiarazione nella quale confermeranno l'avvenuta presa di conoscenza dello stesso.

Anche ciascun collaboratore esterno, cliente e fornitore sarà informato circa l'adozione del Codice Etico e si impegnerà ad uniformarsi alle prescrizioni in esso contenute.

## PRINCIPI

La condotta di Servimed è improntata ai principi di lealtà, trasparenza, correttezza e buona fede rispetto al personale, ai clienti, ai collaboratori esterni, ai partner commerciali e finanziari, nonché nei confronti delle pubbliche amministrazioni e degli altri soggetti od enti con i quali Servimed entra in contatto nello svolgimento delle proprie attività.

### Dimensione personale

#### *Rispetto*

Il rispetto per il prossimo è il valore fondamentale di Servimed, dal quale tutti gli altri discendono. Non vi può essere infatti alcuna collaborazione professionale, né tantomeno crescita collettiva, se le persone (sia interne che esterne all'azienda) non vengono rispettate nel profondo delle loro identità e personalità. Tale principio si declina sia in positivo, attraverso l'adozione di comportamenti empatici e leali, sia in negativo, attraverso l'omissione di atteggiamenti lesivi della dignità personale.

#### *Diversità e non discriminazione*

Servimed apprezza e incoraggia attivamente l'espressione delle identità personali e ogni forma di diversità. Di conseguenza, Servimed non tollera alcun tipo di discriminazione, tra cui quelle di genere, etnia, lingua, religione, orientamento sessuale, background personale, e opinioni politiche.

#### *Collaborazione e ambizione*

Servimed promuove un ambiente di lavoro solidaristico e collaborativo, vietando qualsiasi forma di competizione sleale, sia interna che esterna all'azienda.

Lo spirito di collaborazione che informa le scelte e la vita dell'azienda non deve implicare un'autolimitazione delle ambizioni personali, che invece l'azienda promuove attivamente. Infatti, Servimed incoraggia ogni comportamento volto alla propria crescita personale e professionale, là dove questa sia in linea con i valori dell'azienda.

#### *Valorizzazione del talento*

Servimed si impegna a garantire pari opportunità alle sue persone, valorizzandone talenti, attitudini e competenze professionali e personali.

Le persone di Servimed sono valutate esclusivamente in base a criteri di merito quali, ad esempio, qualifiche personali e produttività. Sono specialmente apprezzati, nonché incentivati, attaccamento all'azienda, spirito di iniziativa, laboriosità, assunzione di responsabilità, proattività nella ricezione e gestione di incarichi, e voglia di contribuire alla crescita aziendale sia con idee che con il proprio lavoro.

## Rapporti professionali interni all'azienda

### *Conflitti di interesse*

I Destinatari devono evitare (e, comunque, prontamente segnalare) situazioni e/o attività che possano condurre a conflitti di interesse o interferire con la loro capacità di prendere decisioni imparziali, nella salvaguardia degli interessi di Servimed.

In generale, nei rapporti con i terzi, i Destinatari devono agire in maniera corretta e trasparente, ed è fatto divieto di ricorrere a favoritismi illegittimi, pratiche collusive o sollecitazioni di vantaggi personali.

### *Liberalità, omaggi e promozioni di iniziative*

Nei rapporti con clienti, fornitori e terzi in generale, è vietato offrire/accettare denaro, regali o altri benefici, anche a titolo personale, al fine di ottenere indebiti vantaggi di qualsiasi natura, contrari ai doveri d'ufficio o comunque in violazione di qualsivoglia normativa.

Gli atti di cortesia commerciale nei confronti di terzi, così come la ricezione degli stessi, sono consentiti, purché di modico valore e, comunque, tali da non compromettere l'integrità e la reputazione dell'azienda e da non influenzare l'autonomia di giudizio del destinatario.

Sono vietati tutti gli atti finalizzati a pratiche corruttive di qualsiasi genere nei confronti di soggetti terzi, sia privati che pubblici.

### *Sistemi informatici, internet e social network*

Gli strumenti informatici sono un mezzo fondamentale per sostenere la ricerca dell'innovazione e dell'eccellenza in termini di qualità del prodotto e di servizio ai clienti.

In considerazione dell'enorme risonanza e dell'impatto reputazionale che possono avere le informazioni o i giudizi espressi attraverso i social media, ai Destinatari si raccomanda la massima attenzione nel valutare contenuti e materiali da diffondere per tramite dei mezzi di comunicazione digitale.

È espressamente vietato qualsiasi utilizzo dei sistemi informatici aziendali o dei social network che possa rappresentare violazione delle leggi vigenti, offesa alla libertà, all'integrità e alla dignità delle persone.

Inoltre, non è consentito installare software privi di licenza sui computer di Servimed ovvero utilizzare e/o copiare materiale protetto dal diritto d'autore senza l'autorizzazione espressa del detentore e salvi i casi in cui tali attività rientrino nel normale svolgimento delle funzioni affidategli.

È fatto esplicito divieto di effettuare download illegali o trasmettere a soggetti terzi contenuti protetti dalla normativa sul diritto d'autore.

### *Riservatezza e tutela della privacy*

I Destinatari devono assicurare la riservatezza delle informazioni acquisite in ragione della loro attività nel rispetto delle norme vigenti. L'utilizzo delle stesse è circoscritto agli scopi connessi alla propria funzione. A tal fine, Servimed adotta ogni misura utile per tutelare la sicurezza dei dati e dei relativi documenti.

### *Beni aziendali*

I Destinatari sono tenuti a utilizzare con cura e diligenza i beni aziendali a loro disposizione nel rispetto delle procedure in essere, evitando, in particolare, utilizzi impropri che possano causare danno o che siano in contrasto con l'interesse di Servimed o lesivi della sua reputazione.

È responsabilità di ciascuno proteggere non solo i beni che gli sono affidati, ma anche contribuire alla protezione del patrimonio aziendale in generale.

### *Sicurezza sul lavoro e benessere del personale*

Nell'ambito delle normative vigenti, Servimed si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per tutelare l'integrità fisica e morale dei propri lavoratori.

I dipendenti, ciascuno per quanto di propria competenza, sono tenuti ad assicurare il pieno rispetto delle norme di legge, dei principi del presente Codice e delle procedure aziendali ed ogni altra disposizione interna prevista per garantire la tutela della sicurezza, salute ed igiene sui luoghi di lavoro.

In aggiunta alla sicurezza sul posto di lavoro, e compatibilmente con le proprie risorse, Servimed è costantemente impegnata nel miglioramento del benessere psico-fisico del proprio personale, destinando a questo fine adeguati mezzi finanziari ed organizzativi.

## **Rapporti professionali esterni all'azienda**

### *Rapporti con i fornitori*

La selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni di acquisto di beni e servizi deve essere guidata da criteri di concorrenza e correttezza nel prezzo e qualità del bene e/o del servizio. La scelta dei fornitori rappresenta un elemento fondamentale per garantire l'innovazione e l'eccellenza dei suoi prodotti e dei servizi Servimed.

I fornitori di Servimed adottano soluzioni in linea con la normativa vigente e, in generale, con i principi di tutela della persona, della sicurezza dei lavoratori e del rispetto dell'ambiente. Servimed subordina la prosecuzione del rapporto all'osservanza di tali valori inderogabili.

### *Rapporti con i clienti e i pazienti*

Servimed intende perseguire la massima soddisfazione dei propri clienti, sia in termini di eccellenza del servizio che di qualità del prodotto.

Ai clienti e ai pazienti deve essere garantita un'informativa esauriente ed accurata su prodotti e servizi, in modo da consentire scelte consapevoli.

Sono espressamente vietate iniziative di promozione che potrebbero indurre i clienti e i pazienti ad un'errata percezione dei prodotti.

### *Rapporti con la pubblica amministrazione*

Servimed e i Destinatari devono rispettare scrupolosamente i principi di imparzialità e buon andamento cui è tenuta la Pubblica Amministrazione.

Servimed vieta qualsiasi comportamento, da chiunque per suo conto posto in essere, consistente nel dare o promettere denaro od altre utilità a pubblici ufficiali, da cui possa conseguire un vantaggio illegittimo.

Particolare zelo sarà riservato alla partecipazione e gestione delle gare pubbliche, nei confronti delle quali Servimed osserverà i più alti standard di professionalità, trasparenza e affidabilità.

#### *Rapporti con l'Autorità Giudiziaria*

Servimed e i Destinatari si impegnano a prestare la massima collaborazione nei confronti dell'Autorità Giudiziaria rispetto ad eventuali richieste di qualsiasi natura da essa provenienti e in relazione ad ogni contatto con la stessa.

Servimed e i Destinatari si impegnano quindi a rendere dichiarazioni veritiere e a rappresentare con oggettività i fatti, astenendosi da comportamenti che possano recare intralcio, nell'assoluto rispetto delle leggi ed in conformità ai principi di lealtà, correttezza e trasparenza.

#### *Rispetto per l'ambiente*

Servimed si impegna a rispettare rigorosamente le normative ambientali applicabili e a temperare lo svolgimento della propria attività con il rispetto dell'ambiente, anche in un'ottica di tutela dei diritti delle generazioni future.

## **Rapporti infragruppo**

#### *Diffusione e rispetto del Codice*

Servimed informa i rapporti con le società del proprio gruppo ai principi di sana gestione aziendale, trasparenza e creazione di valore sostenibile.

Servimed si impegna a fare sì che i principi espressi nel presente Codice Etico siano conosciuti, fatti propri e rispettati anche dalle altre società del gruppo Servimed.

#### *Tenuta delle scritture contabili*

Tutte le società del gruppo Servimed considerano correttezza, completezza informativa e trasparenza regole imprescindibili nella rilevazione contabile e si impegnano ad adottare questi criteri circa la propria situazione patrimoniale ed il proprio andamento economico.

Le evidenze finanziarie, contabili e gestionali devono essere basate su informazioni precise, esaurienti e verificabili, e riflettere la natura dell'operazione di cui si tratta.

Per nessuna ragione scritture contabili false o artificiose possono essere inserite nei registri contabili di Servimed.

Nell'attività di contabilizzazione dei fatti relativi alla gestione del Gruppo Servimed, i dipendenti e i collaboratori sono tenuti a rispettare scrupolosamente la normativa vigente e le procedure/prassi operative interne in modo che ogni operazione sia, oltre che correttamente registrata, anche autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.



## Miscellanea

Il presente Codice Etico è approvato con determina del 14/02/2022. Eventuali modifiche o aggiornamenti verranno definiti da Servimed e recepiti dalle proprie controllate.

Per qualsiasi aspetto non espressamente disciplinato dal presente Codice Etico, si richiamano i principi espressi all'interno del Codice Etico di Assobiomedica (disponibile presso <https://www.confindustriadm.it/codice-etico/>).

Contestualmente all'adozione del presente Codice Etico, Servimed istituisce il relativo Organismo di Vigilanza ("OdV"). L'OdV sarà l'organo deputato al controllo sul corretto funzionamento del Modello 231 adottato da Servimed e del presente Codice Etico. All'OdV, nell'esercizio delle proprie funzioni, deve essere garantito libero accesso ai dati ed alle informazioni aziendali utili allo svolgimento della propria attività. I Destinatari sono tenuti alla massima collaborazione con l'OdV.

## SEGNALAZIONI

### Oggetto

I valori espressi nel Codice Etico sono patrimonio comune di tutta l'azienda. Ogni Destinatario, pertanto, può e deve essere parte attiva nella loro promozione. In quest'ottica, chiunque venga a conoscenza di una potenziale violazione del Codice Etico è tenuto a segnalarla.

Le potenziali violazioni possono ricadere in una delle seguenti macro-categorie:

- appropriazione indebita: furto o uso improprio dei beni aziendali (ad es. denaro, beni materiali, dati e informazioni, compresa la proprietà intellettuale);
- corruzione: uso improprio della propria influenza in un rapporto d'affari o in una operazione commerciale in violazione della legge o del dovere d'ufficio, al fine di ottenere un beneficio diretto o indiretto;
- atti illeciti: violazione di leggi e/o regolamenti normativi;
- altre violazioni: qualsiasi comportamento in aperto contrasto con i principi espressi nel Codice Etico Servimed.

### Modalità di segnalazione

La segnalazione della potenziale violazione del Codice Etico può essere inoltrata tramite lettera o email, firmata o in forma anonima (purché sufficientemente circostanziata), da indirizzare all'Organismo di Vigilanza ("OdV"), presso uno dei seguenti indirizzi:

- per posta ordinaria, al Presidente dell'Organismo di Vigilanza, via Tempio del Cielo 1/3/5, 00144 Roma, all'attenzione del dott. Fabrizio Pieralisi;
- per email, all'indirizzo segnalazioni@servimedindustrial.com

Al fine di facilitare l'eventuale attività di investigazione, si incoraggiano i segnalanti a non effettuare segnalazioni in forma anonima. Servimed assicura la riservatezza dell'identità dei segnalanti e garantisce che gli stessi non siano oggetto di alcuna forma di ritorsione.

### Iter della segnalazione

L'Organismo di Vigilanza assicura che tutte le segnalazioni ricevute vengano:

- registrate e custodite;
- qualificate (o come "Archiviazione" o "Accertamenti in corso"), con esplicitazione dei motivi che hanno indotto alla decisione;
- sottoposte, ove ritenuto necessario, al processo di verifica con informativa alle parti interessate.

Al fine di attivare le verifiche necessarie, l'OdV può, a sua discrezione, avvalersi di qualsiasi funzione che ritenga abbia la professionalità e/o le conoscenze adeguate per fornirgli il supporto necessario.

Spetta all'OdV valutare la necessità di informare preventivamente il segnalato e/o il segnalante prima di procedere all'istruttoria.

L'OdV interrompe in qualunque momento l'istruttoria qualora venga rilevata l'infondatezza della segnalazione e, laddove venga accertata la malafede del denunciante, si riserva di proporre l'avvio di un procedimento disciplinare nei suoi confronti.

L'OdV, nel rispetto dei necessari criteri di riservatezza, comunica i risultati delle verifiche al/i responsabile/i della/e funzione/i interessata/e, nonché all'organo societario competente ad assumere i provvedimenti opportuni.

### **Protezione del segnalante**

Servimed non tollera alcun tipo di ritorsione nei confronti di chi, in buona fede, segnali una potenziale violazione del Codice Etico o fornisca assistenza nella relativa attività di investigazione.

L'Organismo di Vigilanza non rivela l'identità del segnalante. Inoltre, non sono tollerate iniziative che abbiano l'obiettivo di identificare il segnalante.

Servimed assicura che le segnalazioni ricevute sono trattate con assoluta confidenzialità.